SISTEMAS DE GESTION DE CALIDAD.

- MEJORA CONTINUA
  - RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCION
  - GESTION DE RECURSOS
  - REALIZACION DE PRODUCTO
  - MEDICION, ANALISIS Y MEJORA
- PHVA
  - PLANEAR
    - FIJAR OBJETIVOS
    - IDENTIFICAR REQUERIMIENTOS
    - REVISAR ACUERDOS
    - IDENTIFICACION DE VACIOS
  - HACER
    - IMPLEMENTAR Y COMUNICAR
    - FIJAR RESPONSABILIDADES Y RESPONSIBLES
    - ESCRIBIR PROCEDIMIENTOS
    - ESTABLECER CONTROLES
    - ENTRENAR AL PERSONAL
  - VERIFICAR
    - MONITOREAR CUMPLIMIENTO
    - AUDITAR E INSPECCIONAR
    - TOMAR EJEMPLOS/MUESTRAS Y MEDIR
    - REPORTAR NO-CONFORMIDADES
  - ACTUAR
    - APLICAR MEDIDAS PREVENTIVAS
    - APLICAR MEDIDAS CORRECTIVAS
    - REVISION DE LA GERENCIA
- Beneficios
  - PERMITEN:
    - EFICACIA.
    - REDUCCION DE COSTOS
    - CALIDAD
  - CUMPLEN CON:
    - REQUERIMINETOS LEGALES
    - SATISFACCION AL CLIENTE
- PRCEDIMIENTOS DOCUMENTADOS OBLIGATORIOS
- sistemas de gestion ambiental
  - SE DEBE TENER UN CRITERIO SERIO SOBRE LOS REQUISITOS QUE NECESITA LA ORGANIZACION PARA LA MATERIA PRIMA
    - Y SU EFECTO SOBRE EL PRODUCTO DE LA EMPRESA

CAPITULOS MAS RELEVANTES DE LA NORMA ISO 9001: 2008

- SISTEMAS DE GESTION DE CALIDAD (CAPITULO 4)
  - MEJORA CONTINUA
  - DETERMINACION DE PROCESOS
  - DOCUMENTACION
- COMPROMISO DE LA DIRECCION (CAPITULO 5)
  - ALTA DIRECCION
- RECURSOS (CAPITULO 6)
  - FUNDAMENTALES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO DE LA EMPRESA.
    - SON TODAS LAS PERSONAS QUE CONTRIBULLEN A LA CREACION DEL PRODUCTO
  - RECURSO HUMANO
  - INFRAESTRUCTURA
  - AMBIENTE DE TRABAJO
- REALIZACION DEL PRODUCTO (CAPITULO 7)
  - DIRECTRICES A SEGUIR PARA LA REALIZACION DE LOS PROCESOS ADUCUADAMENTE
  - PLANIFICACION Y REALIZACION DEL PRODUCTO
  - PROCESOS RELACIONADOS CON EL CLIENTE
  - DISEÑO Y DESARROLLO
  - COMPRAS
  - PRODUCCION Y PRESTACION DEL SERVICIO
  - CONTROL DE EQUIPOS DE SEGUIMIENTO Y MEDICION
- MEDICION, ANALISIS Y MEJORA (CAPITULO 8)
  - LA MEJORA CONTINUA ES PARTE FUNDAMENTAL
  - SEGUIMIENTO Y MEDICION
  - CONTROL DE PRODUCTO NO CONFORME
  - ANALISIS DE DATOS
  - MEJORA
  - ACCION PREVENTIVA